

## Datenschutzerklärung zur Nutzung von hmstr social

In diesem Datenschutzhinweis geben wir Ihnen Auskunft über die Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten unserer Kunden verarbeiten, die unsere Social Media Management Software nutzen, die im Folgenden als "hmstr social" bezeichnet wird.

### Kontaktmöglichkeit

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzbestimmungen ist:

hmstr GmbH,  
Uhlandstrasse 5,  
66119 Saarbrücken  
Deutschland

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie sich gerne jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

netvocat® GmbH – Externer Datenschutz und Seminare  
Großherzog-Friedrich-Str. 40  
D-66111 Saarbrücken  
Tel.: +49 (0) 681 5909798 50  
Fax: +49 (0) 681 5909798 30  
E-Mail: [info@netvocat.de](mailto:info@netvocat.de)

Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten, Art und Zweck der Verwendung  
Nutzung von hmstr social

### Verarbeitungszwecke

Um hmstr social zu verwenden, speichern wir den Namen, Benutzernamen, das Passwort, die E-Mail-Adresse sowie die Zugehörigkeit zur Organisation jedes Nutzers. Ohne diese Angaben ist die Nutzung von hmstr social nicht möglich. Der Zweck der Verarbeitung der oben genannten Daten liegt darin, die Funktionsfähigkeit und optimale Nutzung von hmstr social sicherzustellen, sowie diese Daten zu administrativen Zwecken auszuwerten.

### hmstr social – Web-Application

Bei der Nutzung der Web-Applikation "hmstr social" ([app.hmstr.de](http://app.hmstr.de)) übermittelt Ihr Browser, der auf Ihrem Endgerät ausgeführt wird, automatisch Informationen an unseren Server. Diese Informationen werden vorübergehend in einem Logfile gespeichert und verbleiben dort bis zur automatisierten Löschung. Diese Übertragung umfasst Daten wie die IP-Adresse des zugreifenden Computers, das genaue Datum und die Uhrzeit des Zugriffs sowie den Namen und die URL der abgerufenen Datei. Ebenfalls erfasst wird die URL der Website, von der aus

der Zugriff erfolgte. Zusätzlich werden der verwendete Webbrowser, das Betriebssystem Ihres Geräts sowie der Name Ihres Internetdienstanbieters ermittelt.

Die Verarbeitung der oben genannten Daten erfolgt mit dem Ziel, eine störungsfreie Verbindung zur Website herzustellen, um unser Internetangebot optimal nutzen zu können. Darüber hinaus dienen diese Daten der Analyse der Sicherheit und Stabilität des Systems sowie administrativen Zwecken.

Als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

## Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den nachgenannten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter,

wenn Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. A DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,

soweit dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. B DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist,

wenn für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. C DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht,

wenn die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. F DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

## Analyse-Tools, Tracking-Tools

Die im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Tracking-Maßnahmen werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO als berechtigte Interessen durchgeführt. Diese Tracking-Maßnahmen zielen einerseits auf eine fortlaufend optimierte Gestaltung von hmstr social. Andererseits dienen die Tracking-Maßnahmen der statistischen Erfassung und Auswertung der Nutzung von hmstr social. Diese Daten dienen der Optimierung unseres Angebotes. Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien sind aus den entsprechenden Tracking-Tools zu entnehmen.

### Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics (Google Inc.). Mit diesem Tool werden diverse Events aufgezeichnet, um hmstr social stetig zu verbessern.

(<https://www.google.de/intl/de/about/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; im Folgenden „Google“).

## Weitere

Um diese beabsichtigten Ziele zu erreichen, könnte es erforderlich sein, Ihre persönlichen Daten gegenüber Dritten offenzulegen:

	Zweck	Sitz
<b>Google Cloud EMEA Limited</b>	Hosting der IT-Systeme	EU (Frankfurt)
<b>KLICK-TIPP LIMITED</b>	onlinegestützten Kommunikation, E-Mail Marketing	UK
<b>Google Inc.</b>	Webanalyse	USA
<b>Microsoft 365</b>	Office-Tools, Werkzeuge für die Zusammenarbeit	EU (Deutschland)
<b>Stripe Payments Europe Ltd.</b>	Online Zahlungsanbieter	USA (Sitz in Irland)
<b>Meta Platforms Inc.</b>	Webanalyse	USA (Sitz in Irland)

## Betroffenenrechte

Wenn Sie durch die Datenverarbeitung im Rahmen unseres Internetangebots betroffen sind, haben Sie das Recht:

gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und

gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

## Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie Ihr Recht auf Widerruf oder Widerspruch in Anspruch nehmen, bitten wir Sie, eine E-Mail an [privacy@hmstr.de](mailto:privacy@hmstr.de) zu senden.

## Datensicherheit

Wir betreiben Informationssicherheitsmanagement nach ISO 27001 und sind diesbezüglich zertifiziert. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

Wir weisen abschließend darauf hin, dass bei der Datenübertragung über das Internet der Schutz von Daten vor dem Zugriff durch Dritte nicht sicher gewährleistet ist. Eine Haftung unsererseits wird für durch derartige Sicherheitslücken entstehende Schäden oder Unterlassungsansprüche ausgeschlossen.

## hmstr social- Third Party Services

Um die Funktionen von hmstr social ([app.hmstr.de](http://app.hmstr.de)) zu nutzen, haben Benutzer die Möglichkeit, soziale Netzwerke eigenständig über "Client-APIs" mit hmstr zu integrieren. Bei der Verwendung von hmstr social stimmen Kunden und Benutzer den verlinkten Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Dienste zu.

### Facebook

Terms of Service: <https://www.facebook.com/terms.php>

Privacy Policy: <https://www.facebook.com/policy.php>

### Google Business

Terms of Service: <https://policies.google.com/terms>

Privacy Policy: <https://policies.google.com/privacy>

### Instagram

Terms of Service: <https://help.instagram.com/581066165581870>

Privacy Policy: <https://help.instagram.com/519522125107875>

### LinkedIn

Terms of Service: <https://legal.linkedin.com/service-specific-terms>

Privacy Policy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Twitter

Terms of Service: <https://twitter.com/tos>

Privacy Policy: <https://twitter.com/privacy>

TikTok

Terms of Service: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/en>

Privacy Policy: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>